

## Kvalitetspolicy

Företagsledningen och anställda har enats om följande kvalitetspolicy:

- Kundens önskemål står i centrum för vår verksamhet
- Varje leverans ska vara en god referens för företaget och ses som en rekommendation för kommande affärer
- Vi skall kunna bistå med all den tekniska kunskapen för att kunderna skall känna trygghet i vårt samarbete.
- Vi skall också ständigt förbättra våra kunskaper om produkterna, vårda vårt kvalitetssystem och verka för bästa möjliga kommunikationer både internt och externt
- För att säkerställa vår egen kvalitet skall vi också löpande förbättra våra rutiner, vårt sätt att arbeta inom företaget, för våra kunder och för våra underleverantörer.
- Vi ska leverera rätt kvalitet så att kunden upplever att vår kvalitet minst motsvarar den förväntade
- Samtliga anställda ska vara engagerade och delaktiga i förbättringsarbete
- Vi skall följa all lagstiftning som är lämplig för oss

## Miljöpolicy

Företagsledningen och anställda har enats om följande miljöpolicy:

- Vi skall sträva efter att erbjuda produkter och tjänster med minsta möjliga miljöpåverkan på människor och miljö och med kunden i centrum.
- Vi skall följa all lagstiftning och förordningar som vi berörs av, förebygga föroreningar och förbättra oss kontinuerligt.
- Miljöaspekter skall inte betraktas som ett enskilt område, utan integreras i verksamheten.
- Identifierade betydande miljöaspekter ska utgöra grunden för vårt förbättringsarbete
- Vi ska kontinuerligt utveckla våra produkter och processer och övrig verksamhet för att minimera vår miljöpåverkan samt utbilda och informera vår personal
- Vi ska tillämpa öppenhet i miljöfrågor gentemot våra kunder och intressenter
- Bidra till effektivare kretslopp av varor genom fortsatt källsortering för både oss själva och för våra kunder
- Aktivt verka för att minska energi- och materialförbrukningen samt transporter vid våra anläggningar

## Miljö- och Kvalitetsmål

t.o.m. 2020-12-31

Övergripande mål:

- Förtydligande av miljö- och kvalitetssystem/personalhandbok
- Vi ska prioritera leverantörer som aktivt bidrar till en bättre miljö
- Alla typer av avfall tillämpas utifrån kommunala riktlinjer

Detaljerade mål:

- Öka leveranssäkerheten till uppsatt mål 97%
- Produkter och tjänster motsvarar överensstämmelse med ställda kundkrav till 100%
- Att erbjuda marknaden/kunder alternativa miljöanpassade lösningar på våra produkter
- Att aktivt välja miljöanpassade produkter vid varuinköp
- Minska elförbrukningen med 10% gentemot 2018